

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

SST Onlineshop

1. Geltungsbereich

Die Stiftung Schloss Turbenthal, Gehörlosendorf (nachfolgend SST) erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Bestellungen im SST Onlineshop ausschliesslich auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit Versand einer Bestellung durch den Kunden anerkennt er die AGB. Die Online-Bestellmöglichkeit besteht nur für das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. Schriftliche individuelle, von diesen AGB abweichende Vereinbarungen zwischen SST und dem Kunden bleiben vorbehalten.

2. Produkte

Produkteinformationen im SST Onlineshop sind unverbindlich und für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen wird keine Haftung übernommen. Informationen können jederzeit durch SST geändert werden.

3. Preisangaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und inklusive MWST. Die Preise gelten für die unverpackte Ware ohne Versandkosten. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

4. Bestellungen

Online-Angebote gelten nur solange sie im SST-Shop ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht. Die jeweils gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind unverbindlich. Die Bestellung des Kunden ist für diesen verbindlich. Der Kunde ist für die Online-Bestellung verantwortlich und die Bestellung wird ohne Rückfrage beim Kunden so verarbeitet, wie sie bei SST eingeht. SST übernimmt keinerlei Haftung für Übermittlungsfehler oder Fehleingaben am PC durch den Kunden. Dem Kunden steht bei Übermittlungsfehlern oder Fehleingaben am PC kein Recht zu, von der Bestellung zurückzutreten.

5. Verfügbarkeit

SST garantiert keine Verfügbarkeit der bestellten Produkte und behält sich vor, bestellte Artikel nicht zu liefern, z.B. wenn diese nicht oder nicht vollständig lieferbar sind. SST informiert über allfällig nicht verfügbare und damit nicht ausgelieferte Artikel. Nicht gelieferte Artikel werden von SST nach Eintritt ihrer Verfügbarkeit nicht nachgeliefert und müssen vom Kunden falls gewünscht neu bestellt werden.

6. Lieferbedingungen

Die Lieferzeit richtet sich nach den Umständen. Bei Lieferterminen und –fristen handelt es sich um unverbindliche Richtzeiten. Aus deren Nichteinhaltung kann der Kunde keine Rechte ableiten.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware abzunehmen und zu bezahlen.

Die Lieferung erfolgt per A-Post oder bei Paletten Ware per Spediteur.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 20.00

Soweit kein besonderer Erfüllungsort vereinbart wird, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Waren am Sitz der SST (EXW; ab Werk; Incoterms 2010). Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit dem Abgang der Ware ab Werk von der SST an den Kunden über. Die Lieferung erfolgt demnach auf Risiko und Gefahr des Kunden.

7. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen. Falls nicht anders vereinbart sind sämtliche Waren mittels der folgenden Zahlungsarten zu bezahlen: Kreditkarte (Visa, Master Card), Post Card, PayPal. Die Zahlung über das Internet bzw. per Kreditkarte erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. Bestehende Kunden haben die Möglichkeit, gegen Rechnung zu bestellen. Unsere Rechnungen sind spätestens 10 Tage nach dem Rechnungsdatum ohne jegliche Abzüge zu zahlen.

Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist sind wir berechtigt, einen Verzugszins in der Höhe von 7 % sowie Bearbeitungsgebühren (z.B. für Mahngebühren) zu verlangen.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises sowie sämtlicher angefallenen Kosten einschliesslich Verzugszinsen bleibt vom Kunden bestellte Ware Eigentum von SST. SST ist berechtigt, am Wohnort des Kunden den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist SST ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in unseren Besitz zu nehmen.

9. Beanstandungen, Umtausch und Rückgabe

Die Ware ist sofort nach Erhalt durch den Kunden zu prüfen. Offensichtliche Mängel oder Abweichungen von der Bestellung sind innerhalb von 8 Arbeitstagen nach der Lieferung schriftlich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Fehlerhafte Artikel werden ausgetauscht oder instand gesetzt. Fremdreparaturen zu unseren Lasten dürfen nur mit unserem schriftlichen Einverständnis ausgeführt werden. Unvollständige, vom Kunden beschädigte oder beschmutzte Waren werden im Allgemeinen nicht zurückgenommen. Macht der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch, ist er verpflichtet innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware diese in der Originalverpackung, fabriktneu, unbeschädigt und mit Warenversandschein zu retournieren. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Vom Rückgabe- und Umtauschrecht ausgeschlossen sind alle kundenspezifischen Waren (z.B. mit Beschriftungen, Spezialanfertigungen usw.)

10. Haftung

Die SST schliesst soweit gesetzlich möglich jede Haftung aus. Wir übernehmen keinerlei Haftung, soweit nicht Grobfahrlässigkeit oder Absicht unserer Angestellten vorliegt. Eine Haftung für die unsachgemässe Handhabung, Montage oder Inbetriebnahme der Waren wird ausgeschlossen.

Mit Übergabe der Ware an den Transporteur hat SST sämtliche aus der Bestellung des Kunden folgende Pflichten erfüllt und Nutzen und Gefahr hinsichtlich der Ware gehen auf den Kunden über.

11. Haftungsausschluss für fremde Links

Webseiten von SST können Links zu Websites Dritter enthalten. Websites von Dritten können auf Webseiten von SST verweisen. SST übernimmt für solche Websites und deren Inhalt, für deren angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung und distanziert sich von ihnen. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung des Benutzers.

12. Daten und Datenschutz

Die SST verpflichtet sich die Regeln des Datenschutzes zu befolgen. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Angaben (Rechnungsadresse / Provider-IP/E-Mail Adresse/Kreditkarten-Angaben) auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls eine Auslieferung der Waren zu verweigern.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und SST untersteht materiellem schweizerischem Recht, namentlich die Bestimmungen des Obligationenrechts über den Kaufvertrag (Art. 184 ff. OR). Gerichtsstand ist Winterthur, wobei SST auch berechtigt ist, am Sitz des Kunden zu klagen. Der Geschäftssitz von SST ist Erfüllungsort.

14. Inkraftsetzung

Diese AGB treten am 01.01.2018 in Kraft. Sie ersetzen für Online-Käufe alle bis zu diesem Datum gültigen AGB von SST.